

# TIETOSUOJASELOSTE

Laadittu 23.5.2018

Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste / EU:n yleinen tietosuoja-asetus, 2016/679 ja henkilötietolaki, 523/1999 10 ja 24 §.

## 1. REKISTERINPITÄJÄ:

Hierontapalvelu Petri Peltola  
Talvialantie 2  
42100 Jämsä  
Y-tunnus: 1869339-4  
puh. 045 329 0005  
sähköposti: petri.peltola@hierontapepe.fi

## 2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA:

Petri Peltola  
Talvialantie 2, 42100 Jämsä  
puh. 045 329 0005  
sähköposti: petri.peltola@hierontapepe.fi

## 3. REKISTERIN NIMI:

Ajanvarausten ja sähköisen viestinnän rekisteri

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE:

Rekisterin sisältämien henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen minkä vuoksi henkilötietojen käsittely on välttämätöntä. Pyytämällä tietoja vapaina olevista ajoista ja antamalla yhteystietonsa tähän tarkoitukseen asiakas hyväksyy tietojensa käyttämisen rekisterissä. Hierontapalvelu Petri Peltolan muiden yhteistyökumppaneiden osalta tietojen käsittely perustuu yhteistyön hoitamiseen.

## 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA SÄILYTYSAIKA:

Rekisterin tarkoitus on mahdollistaa yrityksen ajanvaraus käytännössä sekä vapaista hoitoajoista ja ilmaantuneista peruutusajoista tiedottaminen olemassa oleville asiakkaille ja yhteyttä ottaville potentiaalisille asiakkaille.

Rekisterin tarkoitus on myös pitää yhteyttä ja hoitaa yhteistyöhön liittyviä asioita Hierontapalvelu Petri Peltolan muiden yhteistyökumppaneiden välillä.

Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan lisäksi käyttää ns. yleiseen tiedottamiseen liittyen olemassa olevaan tai tulevaan hoitosuhteeseen ja siihen liittyviin asiakkaan ja hoidon kannalta oleellisiin asioihin.

Rekisterin sisältämiä tietoja säilytetään niin kauan kuin se on asiakas- tai yhteistyösuhteen kannalta välttämätöntä.

## **6. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ:**

Rekisteri sisältää henkilötietoja Hierontapalvelu Petri Peltolan olemassa olevista hoitoasiakkaista sekä asiakkaiksi aikovista henkilöistä sekä yhteistyökumppaneista. Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

### 1) asiakkaan yhteystiedot

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

### 2) asiakkaan etukäteen ilmoittamat hoidon kannalta oleelliset tiedot

### 3) sähköisen viestinnän sisältämät tiedot:

- Hierontapalvelu Petri Peltolan kotisivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta yrityksen sähköpostiin asiakkaalta tallentuneet tiedot
- muut sähköpostilistat koskien asiakkaan ja Hierontapalvelu Petri Peltola välistä keskinäistä tiedonvaihtoa
- sähköpostilistat koskien yhteistyökumppaneiden ja Hierontapalvelu Petri Peltolan välistä tiedonvaihtoa
- puhelimen muistiin tallennetut asiakkaiden puhelinluettelotiedot (nimi ja puhelinnumero) sekä tekstiviestit

## **7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET:**

Tietolähteenä ovat asiakassuhteen tai yhteydenoton yhteydessä rekisteröidyn itsensä antamat tiedot. Tietoja saadaan myös kun rekisteröity käyttää sähköistä viestintää (sähköposti, tekstiviesti, yrityksen kotisivuilla oleva yhteydenottolomake).

## **8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET:**

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille. Käyttäjän henkilötietoja voidaan luovuttaa kuitenkin toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustavalla tavalla.

## **9. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETAN ULKOPUOLELLE:**

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:**

Osa rekisterin tiedoista säilytetään manuaalisesti, osa sähköisesti.

Manuaalisesti säilytettävän rekisterin suojausperiaatteet:

- manuaalisesti toteutettava rekisteri asiakirjoineen säilytetään lukitussa arkistokaapissa, johon ei ole pääsyä muilla henkilöillä kuin rekisterin pitäjällä
- manuaalisesti toteutetussa ajanvarauskalenterissa (nimi ja puhelinnumero) säilytys voidaan toteuttaa muilla tavoin rekisterinpitäjän valvonnan alla

Sähköisesti säilytettävän rekisterin suojausperiaatteet:

- digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja
- ssl-suojaus käytössä kotisivuilla [www.hierontapepe.mobi](http://www.hierontapepe.mobi).

## 11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET:

### Tietojen tarkastus ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen: [petri.peltola@hierontapepe.fi](mailto:petri.peltola@hierontapepe.fi)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen.

### Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan hänen tietonsa rekisteristä. Poisto tapahtuu ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen. Oikeus ei koske olemassa olevien hoitoasiakkaiden toista eli Potilasrekisteriä ja siihen tallennettuja samoja yhteystietoja.

### Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää siirtämään hänen sähköisessä muodossa olevat tietonsa yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa toiseen järjestelmään. Oikeus koskee vain tietoja, jotka rekisteröity on itse toimittanut. Tietojen siirtopyynnöstä tulee ilmoittaa kirjallisesti yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen.

### Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu.